

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Benefix

Última actualización: [Completar fecha]

1. INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y contratación de los servicios ofrecidos por Benefix, una suscripción orientada a brindar acceso a beneficios, atención de urgencia y servicios dentro de una red veterinaria asociada.

Al registrarse, contratar o utilizar los servicios de Benefix, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

2. DEFINICIONES

Para efectos de este documento:

Benefix: Plataforma y sistema de suscripción que otorga acceso a beneficios, red veterinaria y servicios asociados.

Usuario / Tutor: Persona que contrata la suscripción para su mascota.

Mascota: Animal registrado bajo la suscripción.

Red Veterinaria: Clínicas y centros asociados a Benefix.

Suscripción: Plan contratado que habilita el acceso a servicios y beneficios.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO

Benefix es una suscripción de servicios, no un seguro ni una institución de salud.

No garantiza cobertura total de tratamientos.

No reemplaza la atención veterinaria independiente.

Los servicios se prestan exclusivamente a través de la red veterinaria asociada.

4. REGISTRO Y CUENTA

Para acceder a los servicios, el usuario deberá:

Registrarse en la plataforma oficial

Proporcionar información veraz y actualizada

Registrar correctamente a su mascota

El usuario es responsable de la confidencialidad de su cuenta.

5. SUSCRIPCIÓN Y PLANES

Benefix ofrece distintos planes (Vital, Integral, Premium u otros), cuyos beneficios varían según el nivel.

El acceso a servicios depende del plan contratado
Los beneficios se activan una vez confirmada la suscripción
Benefix se reserva el derecho de modificar los planes, informando previamente al usuario

6. USO DEL SERVICIO

El usuario podrá acceder a:

Atención de urgencia según su plan
Beneficios asociados (descuentos, complementos, puntos, etc.)
Red veterinaria afiliada

El acceso se realiza mediante una tarjeta digital u otro mecanismo definido por Benefix.

7. RED VETERINARIA

Los servicios se prestan exclusivamente en clínicas asociadas.

La disponibilidad puede variar según ubicación
Cada clínica opera bajo sus propios protocolos
Benefix no es responsable por decisiones clínicas individuales

8. ATENCIÓN DE URGENCIA

Incluida según condiciones del plan contratado
Puede tener limitaciones o topes definidos
Aplica únicamente dentro de la red Benefix

9. BENEFICIOS Y PROGRAMA DE PUNTOS

Los beneficios pueden incluir:

Descuentos en productos
Complementos
Acumulación de puntos

Condiciones:

No son transferibles
Pueden tener vigencia
Benefix puede modificarlos o actualizarlos

10. PAGOS Y FACTURACIÓN

La suscripción se paga de forma anual
El cobro es automático según el medio registrado
El no pago puede suspender el servicio

11. CANCELACIÓN

El usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento.

La cancelación se hace efectiva al finalizar el período pagado
No hay devoluciones proporcionales por períodos ya iniciados

12. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Benefix no será responsable por:

Diagnósticos o tratamientos realizados por terceros
Resultados médicos
Uso indebido del servicio por parte del usuario

13. MODIFICACIONES

Benefix podrá modificar estos términos en cualquier momento.

Se informará oportunamente al usuario
El uso continuo del servicio implica aceptación

14. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos del usuario serán tratados conforme a la legislación vigente y la política de privacidad de Benefix.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

16. CONTACTO

Para consultas o soporte:

 hola@benefix360.cl

 +56 9 9339 5869